商工会と地域の情報を発信します！
上天草市商工会

商工会ジャーナル
Shoukoukai Journal

Vol.21
平成31年
2.22号

CONTENTS

P1　新年賀詞交歓会
P2　青年部コーナー
P3　女性部コーナー・伴走型小規模事業者支援推進事業
P4　伴走型小規模事業者支援推進事業
　　登立商店街地域の活性化に向けて
P5　伴走型小規模事業者支援推進事業報告
P6　伴走型小規模事業者支援推進事業報告
　　ジョブカフェ天草ブランチ
P7　伴走型小規模事業者支援推進事業報告・天草相談所
P8　天草八代架橋・俺！頑張ってます！・朝市の取材

平成31年 新年賀詞交歓会

平成最後となる新年賀詞交歓会を、1月8日（火）の午後5時30分より、松島観光ホテル岬亭で開催しました。

第1部の講演会では、講師に公益財団法人 地方経済総合研究所 理事 事業統括部門長 小田正氏を招き、「今後の熊本経済と働き方改革」をテーマに講演いただきました。

第2部では、会員相互の情報交換を目的に、賀詞交歓会が行われ、来賓を含めた165人が親睦を深められました。

商工会ジャーナル　平成31年2月22日　Vol.21
発行／上天草市商工会　編集／上天草市商工会広報委員会
〒861-6102 上天草市松島町合津4276-825　TEL0969-56-0244　FAX0969-56-1949

あまくさを、ニュースにしよう。
Dream Year 2016

青年部コーナー

儲けようネットワーク16　天草代表は北垣洋君に決定!!

1月11日、商工会倉岳支所で儲けようネットワーク16が開催され上天草市商工会青年部からも多数が出席しました。

「若い経営者の主張発表大会天草地区予選会」は、龍ヶ岳支部の北垣洋君が優勝し、6月に開催される県大会に出場することになりました。なんと上天草からの県大会出場は4大会連続となります。ブラッシュアップし上天草のみんなを九州大会に連れて行ってくれることを期待します。

基調講演は、Ama-biZの内山センター長に、NHKで取り上げられた「地域再生請負人」をテーマに講話いただきました。Ama-biZの取り組みを知らなかった部員にも広く知ってもらえた有意義な講演だったと思われます。

姫戸で鬼退治

上天草市商工会青年部姫戸支部は2月1日、姫戸町の姫戸ひかり保育園を節分事業で訪問しました。園長先生が節分･豆まきの由来の説明を終えたところで教室に鬼に扮した青年部員が登場。園児達はそれぞれに逃げ惑い、泣き出す子もいました。それでも大変な混乱と騒ぎのうちになんとか鬼を退治しました。

その後、青年部大石支部長が園児達に塗り絵セットのプレゼントをしました。

女性部コーナー

佐賀県多久市商工会女性部との交流事業並びに長崎市潜伏キリシタン世界遺産施設等の視察研修を実施しました。

上天草市商工会女性部長 荒木 ミドリ

12月9日(日)～10日(月)1泊2日の日程で、平成30年度の視察研修を実施しました。(参加者24名)昨年11月、上天草市にて女性部交流事業を行った多久市女性部をお尋ねし、観光名所である国重要文化財:「孔子の里」「多久聖廟」散策の後、多久市まちづくりセンター「あいぱれっと」にて女性部交流会を開催しました。

その後、長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産　世界文化遺産登録記念展示会を開催していた「長崎県美術館」を訪問し、クアトロ・ラガッツィ桃山の夢とまぼろし～杉本博司と天正少年使節が見たヨーロッパ～の企画展示を見学しました。

翌日は、長崎の教会群とキリスト教関連施設の象徴的存在である「大浦天主堂」や明治日本の産業革命遺産のひとつ「旧グラバー住宅」の視察研修を行いました。

長崎市では、世界遺産登録により、観光客が急増しており、6月30日の登録の後、1カ月(7月)の観光客数は前年同期に比べて5割増え、観光客が少なかった地域でも急増しているとのことでした。天草市河浦町の「崎津集落」世界遺産登録により、天草地域も観光客が増加傾向にあり、世界遺産である三角西港と崎津集落の間に立地する上天草でも広域連携的に観光振興に取り組んでいくべきだと感じました。

多久市 多久聖廟にて

多久市まちづくりセンター「あいぱれっと」での
多久市商工会女性部との交流会

長崎県美術館にて

平成30年度 伴走型小規模事業者支援推進事業

上天草市6次産業ビジネス塾　調理実習

12月5日(水)6次産業ビジネス塾第3回目では、地域資源を活かした加工特産品製造実習ということで、今回は「天草大王」を使ったマリネと天草でとれた柑橘系ドレッシングの加工実習を行いました。

受講者からは、上天草には多くの食材があり、今後新たな商品開発をする上で大いに参考になったと感想を頂きました。また食品添加物を一切使わず調理し、約半年の保存が効くなど受講者はビックリしながらも、とてもよい調理実習だったと喜んで頂きました。

平成30年度 伴走型小規模事業者支援推進事業

鹿児島県曽於市商工会の視察研修を受け入れました

1月17日(木)本所に於いて、鹿児島県曽於市商工会の視察研修を受け入れました。

後藤局長の進行のもと、田中会長の歓迎の挨拶から始まり、西村直課長が近年の主要事業である経営発達計画・伴走型小規模事業者支援推進事業を中心に、当商工会が取り組む事業について説明しました。

その後、質疑応答や意見交換があり、曽於市商工会の狩集指導員からは「やどかりプロジェクト」(この事業については、機会を探して説明します)についての説明を受けました。

当日の曽於市商工会からの参加者は、事務局もあわせて総勢27人。(内、女性10人)それぞれが真剣に参加しており、非常に有意義な研修受入となりました。

登立商店街地域の活性化に向けて

登立商店街地域は大矢野町の中心市街地として栄えていましたが、昭和41年天草五橋開通による登立～三角間の定期船航路利用者の減少や昭和60年新バイパス開通による交通アクセスの移行により、登立商店街の利用者の減少、空き店舗の増加、人口減少など衰退がはじまりました。もう一度にぎわいを創出したい!活気あるまちづくりによる安住促進をしたい!との思いから登立地区の商工会員が協議会を発足し、これから精力的に活動を行っていきたいと考えています。これまで毎年7月24日に登立天満宮にてうそかえ祭りを企画するなど「子供達に誇れるまち」「人々が行き交う活気あるまち」を目指しこれからも頑張っていきます。

また、2022年には登立小学校が創立150年の節目を迎えるなどこれからも地域一体となり盛り上げていき、登立を活性化させていきたいと考えています。

平成30年度 伴走型小規模事業者支援推進事業

平成30年度の伴走型小規模事業者支援推進事業における実施内容について

経営発達支援計画も4年目となり、今年度に実施した伴走型小規模事業者支援について報告を致します。

1.各種セミナーの開催

平成30年度は、経営発達支援計画で重点項目として挙げている**①新たな起業や承継の掘り起こし。②個社を伸ばす為のリーダー作り。③基幹産業の活性化を図る。**を目的に以下のセミナーを開催しました。

(1) 創業支援塾(中小企業診断士:菅原孝二氏)　参加者:延べ36名

創業に対する心構えや必要な知識を習得して実現に向けたビジネスプランを作成することを目的として、既に創業された方の体験談や経営・財務・人材育成等を専門家からの知識を学ぶ講習会を4日間開催した。

①日時:平成30年9月2日(日)

内容:上天草市で創業者の事例発表

経営管理(創業を取り巻く経営環境、事業形態の決定、経営計画を立案する)

②日時:平成30年9月9日(日)

内容:財務管理(財務諸表とは、資金繰りとは、決算書の読み方)

③日時:平成30年9月17日(月)

内容:人材育成(求める人材、募集・採用の注意点、人材育成の方法、開業の手続き、活用できる補助金・助成金)

④日時:平成30年9月24日(月)

内容:販路拡大(販路拡大の為の分析方法、顧客から選ばれる為の戦略構想、営業力の強化)

(2) 販路開拓セミナー(中諸企業診断士:川上正人氏)　参加者:9名

中小企業診断士の川上氏が、実際に受けた相談での成功事例を説明する事で、身近に感じられて分かり易いセミナーであった。また、その後に事業所毎の個別相談を行い自社が何をやれるのかを具体的に考える事で、経営革新計画などに取り組むきっかけとなった。

日時:平成30年8月30日(木)　内容:「ひとの成功談でチャンスをつかもう」

(3) 6次産業ビジネス塾　※内容については別枠掲載

(4) おもてなし講習会　※内容については別枠掲載

2.個別専門家派遣事業

平成30年度は個別専門家派遣事業として、各事業所に専門家を派遣して個別の相談について対応を行いました。その相談内容としては下記のように様々な問題に対応しています。事業所の悩みはそれぞれ異なりますので、一度相談を受けてみてはいかがでしょうか。

相談①:経営革新計画に係る申請書類作成支援(経営計画)

売上を伸ばす為に新たな事業に取り組みたいが、その際に優位な融資や、補助金を活用していきたい。その為にまずは経営計画を立てて経営革新の承認を受けたいので、その方針のまとめ方や申請書作りを相談した。

相談②:働き方改革による従業員の処遇改善方法および助成金について(雇用・助成金)

働き方改革と世間では話題になっているが、自分の会社では何ができるのかを確認し、それに伴って助成金等を使う事が出来るのかを相談した。

相談③：契約を行う際の法律に伴った契約書の作成方法（法律）

他社と取引を行う際に作成する契約書について、気を付けなければいけない内容や織り込まなければ内容について相談した。

相談④：SNS（Facebook、ツイッター、LINE、インスタグラム、YouTube等）を活用した販売強化の方法（販路拡大）

情報発信のツールとして様々な方法があるが、どのツールを使い、どのような方法（写真や記事の拡散方法）を活用すれば効果がでるのかを相談した。

3．先進地視察研修

平成30年度は6次産業化への取組みを行うにあたり、経営指導員2名が3カ所の先進地視察を行った。そこで学んだ事により、本年は更なる商品の磨き上げや掘り起こしが必要と考え6次産業化セミナーを開催する事となった。

①岡山県連と事業者

岡山県連において、6次産業化の支援における対象事業者の発掘方法、支援内容（補助制度、商談会、マッチング）や、卒業事業者が何を求めているかを聞いた。

②佐賀県白石町商工会・武雄市商工会

6次産業化への取組み（農業と漁業が基幹産業）で商品開発は市で支援を行い、その後の販路開拓を商工会が道の駅での販売や商談会の開催等での棲み分けをしている。

③鹿児島県鹿屋商工会議所

主には販路拡大が多く東京・大阪での商談会や、地元の大隅地域にバイヤーを呼んで商談会を開催し、地域全体で地元商品の販路拡大に取り組んでいる。商品には厳しい意見もあるが、経営者へのアドバイスとして捉えて商品開発の参考としている。

熊本県の無料就職相談室

ジョブカフェ・さわやか長寿財団では求人情報を収集中

お仕事探しのお手伝い！ ジョブカフェ天草ブランチ

熊本県 商工観光労働部 商工労働局 雇用創生課

熊本県では、天草広域本部内に、ジョブカフェ・天草ブランチを開設しております。
お電話で予約のうえ、お気軽にご利用下さい。

内　容　就職に関するご相談・面接練習、職業適性診断、履歴書の書き方、求人情報提供、企業訪問による求人開拓など。

相談対象者　就職を控えた学生、保護者の方、子育て中の女性の方、一般の方、高齢者の方
障がいをおもちの方、再就職を希望される方 など

相談時間　●月～金曜日の午前10時～午後5時まで。（土、日、祝日休み・年末年始は休み）
◎天草市役所：牛深支所でも出張相談実施中。（事前連絡をお願いします。）

事業者の方へ　ジョブカフェでは求人の情報を収集しております。お気軽にご相談下さい。

お問い合わせ：ジョブカフェ・天草ブランチ　熊本県商工観光労働部商工労働局 雇用創生課
（熊本県天草広域本部1階福祉課内）　☎0969-22-4226

4.上天草経済活性化連携会議

平成31年2月1日に商工会本所に於いて、上天草経済活性化会議として上天草市の商工会と関係する各課の職員と経営指導員等でグループに分かれて、今後の「上天草市の経済振興と魅力向上」をテーマにどのような取り組みが出来るのかを話し合ったところ、事業を行う際にも、各団体や各課が連携して行う事で無駄を無くし多くの事が出来るのではないかとの意見もあり、更なる連携強化を認識する事となった。

平成30年度 伴走型小規模事業者支援推進事業

働く中でのコミュニケーションの取り方
～お客様とのコミュニケーション・社内でのコミュニケーション～

平成31年1月28日(月)、2月1日(金)、4日(月)、8日(金)の4日間にかけて㈱きらり.コーポレーションの塚本薫氏を講師としてコミュニケーションの取り方についての講習会を行った。最近の話題として、お客様との対応によるトラブルや、退職などによる人手不足が問題となっており、これらはそれぞれコミュニケーションが取れていないのではと考え、どのような対応をすればいいのかについて学んだ。

1･2回目はお客様とのコミュニケーションとして、思い込みで対応せずにお客様が何を望んでいるのかを考え、どのような話し方をすればいいのかを学んだ。3･4回目は社内でのコミュニケーションの取り方として、自社での問題点を考え、注意する時も相手の為を思って伝える事も必要であり、一人一人価値観は違うので、自分の価値観を押し付けるとコミュニケーションが取れなくなってしまう事に気を付けるように学んだ。

身近な会話で例える事で分かり易く、お客様や社内におけるコミュニケーションの重要性を再認識させられた講習会であった。

一般財団法人 熊本さわやか長寿財団
熊本県高齢者無料職業紹介所「天草相談所」

高齢者能力活用推進員(相談員)がお待ちしております。

(高齢者の方に、本人の希望と能力に応じた仕事を紹介しております。)

相談対象者 おおむね60歳以上

相談日時 ●毎週月･水･金曜日の午前10時～午後4時まで。(祝日･年末年始を除く)
(企業訪問等で留守する場合がありますので、事前に電話でご予約下さい。)

事業者の方へ ●熊本さわやか長寿財団 熊本県高齢者無料職業紹介所「天草相談所」では、求人受付並びに紹介状の発行も行っております。(事前にご相談ください。)

ところ 熊本県天草広域本部1階：福祉課内(今釜新町)

※詳細についてはお尋ねください。

お問い合わせ：熊本さわやか長寿財団 高齢者無料職業紹介所「天草相談所」 ☎0969-23-9727

シリーズ 天草八代架橋③

九州が変わる「天草八代架橋」

1月20日今後、天草八代架橋促進について追い風となる「広域的な物流・観光等調査研究報告会」が公益財団法人 地方経済総合研究所より発表が有りました。

これは、県南、天草地域の課題や現状を色々な角度からアンケート調査とヒアリング調査を九州各県の各種製造業、運送、観光業などの経済事業所や生活者へのリサーチした調査発表です。

天草八代天草架橋が出来たなら、架橋がもたらす多方面への効果を算出したデータ等です。観光面の経済波及効果が年間約580億、産業面では年間783億や防災面では、天草五号橋が不通になる問題が生じた場合の損失効果が1,483億の影響があるなどの色々な角度から発表がありましたが、しかし観光客の増加を二割の80万人増加する仮定のデータとの事ですが個人的には過少では無いかと思いますが、平成19年の費用対効果の調査データからしたら素晴らしい調査結果の内容です。

当時には想像すら無かった東アジアからのクルーズ船や大型貨物船岸壁の整備、九州新幹線の全線開通、高速道路網整備は、九州各県の交流の飛躍的拡大や東アジアに向けたゲートウェイなり、県南、天草の新時代の到来となり得ます。

天草八代架橋建設促進民間期成会
会　長　田島　章

初代の若手経営者紹介

俺！頑張ってます！

Haire make&break switch

合津7914-43-1F

代表 中﨑　勝（33歳）

●創業のキッカケを教えて下さい。

「いろんな人が集まれる地元のコミュニティースペースになれれば」と熊本市内から地元・松島町へ戻り2014年に理容室「Hair make＆break switch」をオープンしました。マンネリ化しないしないために常に新製品や新スタイルの情報収集を行っています。それが屋号にしている「make＆break」（創造と破壊）に込めた想いです。

●最近こってることや趣味は？

毎晩ルアーフィッシングに出かけています。それと小学生の頃から続けている野球。今年度で地域の小学校から部活動が無くなるということで、野球チームを結成し、子供たちに教えています。微力でありますが地域貢献できればと思ってます。

●今後の「夢」とかありますか？

まだ秘密のことですが、明確なビジョンを描いています。「明るく、元気に、楽しく、面白く」をモットーに頑張ります。

朝市の取材

2月3日（日）「ひめんなきなっせ市場（朝市）」を取材に行きました。姫戸地区まちづくり委員会が、地域の活性化を願い15年ほど前から行っているそうです。朝市は、毎月第1日曜日と第3日曜日に開催されます。朝8時に開店。この日の出品は3品。獲れたての活魚、地元の食材をふんだんに使ったダゴ汁、柑橘類。僕らが取材で着いたときは、今の時期に人気のあるメバルは既に売り切れ。それでもガラカブとアコウを購入。帰宅後に煮付けで美味しくいただきました。ダゴ汁も食べました。よく味が出て美味しかったです。荒天と、余程の行事がないと中止にはならないそうで、姫戸の地域を盛り上げようと頑張ってらっしゃる姿は感動します。今後も益々注目していきたいと思います。　㋡

毎月第1・第3日曜日に開催

役員の碇照光さん